



Garuda Indonesia 
HOLIDAYFRANCE

INDONÉSIE

Circuits Groupes



Edito

GARUDA HOLIDAY FRANCE est une filiale de Garuda Indonesia, la compagnie aérienne nationale indonésienne. Nous avons pour mission d'offrir aux professionnels et aux particuliers le plus grand choix possible de séjours ainsi que les meilleures combinaisons de voyage après une sélection rigoureuse des prestations.

Afin de cerner vos désirs, nous privilégions une relation directe avec vous. D'un petit budget à un grand projet, de l'hôtel de charme au resort de luxe, nous mettons tout en œuvre pour concevoir et organiser des voyages personnalisés afin de vous faire découvrir l'Indonésie telle que vous l'aimez.

Transparence, écoute et expertise sont au cœur de notre métier. Notre ambition est de développer le rayonnement culturel de l'Indonésie et de ses richesses, en devenant un acteur incontournable de sa promotion.

*Toute l'équipe
de Garuda Holiday France
vous souhaite un excellent voyage...*



Bali,
île des Dieux,
île aux mille temples...

Les qualificatifs ne manquent pas pour désigner l'île de Bali, petit coin de paradis à mi-chemin entre l'Asie du Sud et l'Océanie. Des plages divines du sud de Bali aux villages typiques du cœur de l'île, des rizières en terrasses de Jatiluwih aux pentes du volcan Batur, en passant par ses temples somptueux : Bali éveillera tous vos sens à travers ses richesses naturelles et son héritage culturel incomparable.



2 à 16 pers.

BALI

Séjour 4* Découverte & Détente

🕒 12 jours / 9 nuits - Vols inclus*

J1 | PARIS ✈️ DENPASAR

Envol de Paris pour Bali.

Nuit dans l'avion

J2 | DENPASAR - UBUD

Arrivée à l'aéroport de Denpasar, accueil par votre guide local francophone avec collier de fleurs, puis transfert vers votre hôtel à Ubud.

Nuit à Ubud

J3-5 | JOURNÉES LIBRES

Vous disposerez de votre temps libre pendant ces trois jours pour vous reposer ou bien laissez-vous tenter par les nombreuses options disponibles (nous consulter pour des journées d'excursions et activités à la carte).

Petits déjeuners | Nuits à Ubud

J6 | VILLAGE DE TAMAN SARI BUWANA - TANAH LOT - SANUR

Vous vous dirigerez vers Tabanan et vous serez conduit au village de Taman Sari Buwana où vous partagerez le quotidien des balinais. Visite du village en passant par l'école primaire et rencontre avec les familles du village. En immersion dans les rizières, vous suivrez un agriculteur dans ses activités quotidiennes : labourage traditionnel avec les buffles ou encore, plantation de semences de riz. Vous apprendrez les différentes étapes de la culture du riz. Vous aiderez également à la

préparation du déjeuner puis poursuivrez avec la dégustation du repas dans une ambiance conviviale et familiale.

En fin de journée, si le temps le permet, vous pourrez profiter du magnifique coucher de soleil à Tanah Lot, situé à l'ouest de l'île. Ce temple est l'un des lieux les plus emblématiques de Bali. Dressé de façon spectaculaire sur un petit îlot rocheux, ce temple entouré par la mer semble surgir de l'océan à marée haute. On vous servira un petit cocktail non alcoolisé pour profiter pleinement de ce moment.

Transfert vers votre hôtel à Sanur après le dîner.

Petit déjeuner - Déjeuner - Dîner | Nuit à Sanur

J7-10 | JOURNÉES LIBRES

Vous disposerez de votre temps libre pendant ces trois jours pour vous reposer, pour profiter des installations de l'hôtel et des joies de la mer, ou bien laissez-vous tenter par les nombreuses options disponibles (nous consulter pour des journées d'excursions et activités à la carte).

Petits déjeuners | Nuits à Sanur

J11 | SANUR - DENPASAR ✈️ PARIS

Selon l'horaire, transfert à l'aéroport de Denpasar.

Petit déjeuner | Nuit dans l'avion

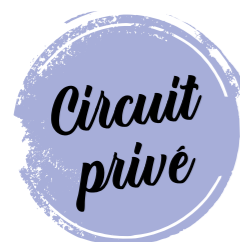
J12 | ARRIVÉE À PARIS



Rizières en terrasse



Falaise et temple de Tanah Lot



Consultez-nous pour privatiser ce circuit aux dates et avec les personnes de votre choix !

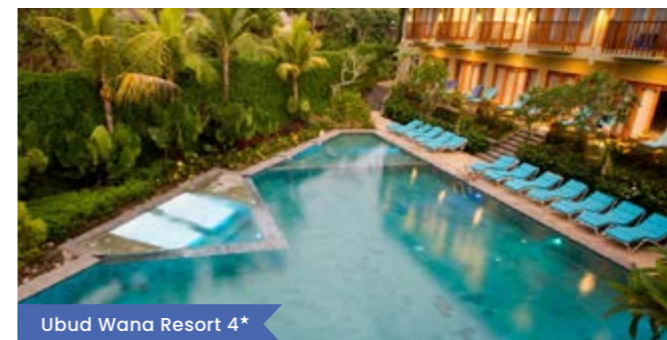


Singe de la monkey forest - Ubud

✓ Départ garanti à partir de 2 participants !

TARIFS PAR PERSONNE*			
Occupation chambre double ou twin	Adulte partageant la même chambre (triple)	Enfant de - 12 ans partageant la même chambre (triple)	Supplément chambre individuelle
À partir de : 1584 € / pers.	À partir de : 1504 € / pers.	À partir de : 1429 € / pers.	304 € / pers.
DATES - 2024			
- Du 11 au 22 mars - Du 01 au 12 avril	- Du 20 au 31 mai - Du 10 au 21 juin	- Du 16 au 27 sept. - Du 07 au 18 oct.	- Du 18 au 29 nov.
HÔTELS SÉLECTIONNÉS (ou similaires)			
UBUD - 4 nuits		SANUR - 5 nuits	

UBUD WANA RESORT 4* (chambre Deluxe)



Ubud Wana Resort 4*

SWISS BELRESORT WATU JIMBAR 4* (chambre Deluxe)



Swiss Belresort Watu Jimbar 4*

- Le programme peut être modifié sans préavis en raison des changements d'horaires des compagnies aériennes ou de l'annulation de certains vols, en raison des conditions météorologiques, en cas de force majeure ou de tout autre événement à caractère exceptionnel (ex. catastrophe naturelle).
- Nous nous réservons le droit d'ajuster les prix à tout moment dans l'éventualité d'une augmentation de la surcharge carburant appliquée par les compagnies aériennes ou toute autre compagnie de transport.
- Nous consulter pour un départ depuis la province.

- Offre sujette à disponibilité.

*Prix à partir de, net TTC, par adulte, sur la base de 2 participants partageant une chambre double/twin. Exemple de tarif pour un départ en classe économique sur une compagnie régulière type Singapore Airlines, Qatar Airways, Eva Air, Turkish Airlines, Garuda Indonesia, sous réserve de disponibilité. Le tarif est susceptible de varier en fonction de la date de confirmation/réservation.

LES TARIFS INCLUENT

✓ Vols internationaux	- Paris/Denpasar/Paris
✓ Transferts en car	- Aéroport/hôtel/aéroport - Autocar climatisé de tourisme
✓ Accompagnateur/ Guide	- Local, parlant français durant les transferts et l'ensemble du circuit (sauf durant les journées libres) + accueil aéroport avec collier de fleurs
✓ Classification hôtel	- Catégorie supérieure 4* ou similaire
✓ Excursions	- Les excursions et visites mentionnées au programme, incluant les droits d'entrée dans les sites - 1 petite bouteille d'eau par personne pendant les excursions
✓ Repas	- Les repas mentionnés dans le programme (hors boissons)
✓ Divers	- Taxes et services hôteliers - Garantie totale des fonds déposés par l'APST

LES TARIFS N'INCLUENT PAS

✗ Suppl. demi-pension	- 150 €/pers.
✗ Suppl. pension complète	- 249 €/pers.
✗ Dépenses personnelles	- Boissons, repas non inclus au programme, pourboires...
✗ Les activités en option	- Par ex. ½ journée rafting : à partir de 60 € /pers. (autres activités sur demande)
✗ Les assurances	- Nous consulter pour un devis
✗ Visa On Arrival	- 35 € (à compter du 07/03/22)
✗ Taxe touristique et environnementale	- 9 € (à compter du 14 février 2024)



2 à 16 pers.

BALI

Séjour 5* Découverte & Détente

🕒 12 jours / 9 nuits - Vols inclus*

J1 | PARIS ✈️ DENPASAR

Envol de Paris pour Bali.

Nuit dans l'avion

J2 | DENPASAR - UBUD

Arrivée à l'aéroport de Denpasar, accueil par votre guide local francophone avec collier de fleurs, puis transfert vers votre hôtel à Ubud.

Nuit à Ubud

J3-5 | JOURNÉES LIBRES

Vous disposerez de votre temps libre pendant ces trois jours pour vous reposer ou bien laissez-vous tenter par les nombreuses options disponibles (nous consulter pour des journées d'excursions et activités à la carte).

Petits déjeuners | Nuits à Ubud

J6 | VILLAGE DE TAMAN SARI BUWANA - TANAH LOT - SANUR

Vous vous dirigerez vers Tabanan et vous serez conduit au village de Taman Sari Buwana où vous partagerez le quotidien des balinais. Visite du village en passant par l'école primaire et rencontres avec les familles du village. En immersion dans les rizières, vous suivrez un agriculteur dans ses activités quotidiennes : labourage traditionnel avec les buffles ou encore, plantation de semences de riz. Vous apprendrez les différentes étapes de la culture du riz. Vous aiderez également à la

préparation du déjeuner puis poursuivrez avec la dégustation du repas dans une ambiance conviviale et familiale.

En fin de journée, si le temps le permet, vous pourrez profiter du magnifique coucher de soleil à Tanah Lot, situé à l'ouest de l'île. Ce temple est l'un des lieux les plus emblématiques de Bali. Dressé de façon spectaculaire sur un petit îlot rocheux, ce temple entouré par la mer semble surgir de l'océan à marée haute. On vous servira un petit cocktail non alcoolisé pour profiter pleinement de ce moment.

Transfert vers votre hôtel à Sanur après le dîner.

Petit déjeuner - Déjeuner - Dîner | Nuit à Sanur

J7-10 | JOURNÉES LIBRES

Vous disposerez de votre temps libre pendant ces trois jours pour vous reposer, pour profiter des installations de l'hôtel et des joies de la mer, ou bien laissez-vous tenter par les nombreuses options disponibles (nous consulter pour des journées d'excursions et activités à la carte).

Petits déjeuners | Nuits à Sanur

J11 | SANUR - DENPASAR ✈️ PARIS

Selon l'horaire, transfert à l'aéroport de Denpasar.

Petit déjeuner | Nuit dans l'avion

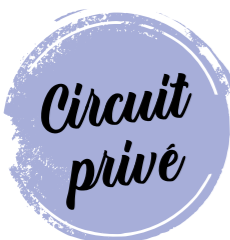
J12 | ARRIVÉE À PARIS



Rizières de Bali aux aurores



Plage de Sanur



Consultez-nous pour privatiser ce circuit aux dates et avec les personnes de votre choix !



Pura Ulun Danu Beratan

✓ Départ garanti à partir de 2 participants !

TARIFS PAR PERSONNE*

Occupation chambre double ou twin	Adulte partageant la même chambre (triple)	Enfant de - 12 ans partageant la même chambre (triple)	Supplément chambre individuelle
À partir de : 1839 € / pers.	À partir de : 1632 € / pers.	À partir de : 1554 € / pers.	559 € / pers.

DATES - 2024

- Du 11 au 22 mars - Du 01 au 12 avril	- Du 20 au 31 mai - Du 10 au 21 juin	- Du 16 au 27 sept. - Du 07 au 18 oct.	- Du 18 au 29 nov.
---	---	---	--------------------

HÔTELS SÉLECTIONNÉS (ou similaires)

UBUD - 4 nuits

SANUR - 5 nuits

ALAYA RESORT UBUD 5* (chambre Deluxe)



Alaya Resort Ubud 5*

PRAMA SANUR BEACH BALI 4* (chambre Deluxe)



Prama Sanur Beach Bali 4*

- Le programme peut être modifié sans préavis en raison des changements d'horaires des compagnies aériennes ou de l'annulation de certains vols, en raison des conditions météorologiques, en cas de force majeure ou de tout autre événement à caractère exceptionnel (ex. catastrophe naturelle).

- Nous nous réservons le droit d'ajuster les prix à tout moment dans l'éventualité d'une augmentation de la surcharge carburant appliquée par les compagnies aériennes ou toute autre compagnie de transport.

- Nous consulter pour un départ depuis la province.

- Offre sujette à disponibilité.

*Prix à partir de, net TTC, par adulte, sur la base de 2 participants partageant une chambre double/twin. Exemple de tarif pour un départ en classe économique sur une compagnie régulière type Singapore Airlines, Qatar Airways, Eva Air, Turkish Airlines, Garuda Indonesia, sous réserve de disponibilité. Le tarif est susceptible de varier en fonction de la date de confirmation/réservation.

LES TARIFS INCLUENT

✓ Vols internationaux	- Paris/Denpasar/Paris
✓ Transferts en car	- Aéroport/hôtel/aéroport - Autocar climatisé de tourisme
✓ Accompagnateur/ Guide	- Local, parlant français durant les transferts et l'ensemble du circuit (sauf durant les journées libres) + accueil aéroport avec collier de fleurs
✓ Classification hôtel	- Catégorie supérieure 5* ou similaire
✓ Excursions	- Les excursions et visites mentionnées au programme, incluant les droits d'entrée dans les sites - 1 petite bouteille d'eau par personne pendant les excursions
✓ Repas	- Les repas mentionnés dans le programme (hors boissons)
✓ Divers	- Taxes et services hôteliers - Garantie totale des fonds déposés par l'APST

LES TARIFS N'INCLUENT PAS

✗ Suppl. demi-pension	- 220 €/pers.
✗ Suppl. pension complète	- 406 €/pers.
✗ Suppl. pension complète + all-inclusive	- 632 €/pers. (all-inclusive au Prama Sanur seulement)
✗ Dépenses personnelles	- Boissons, repas non inclus au programme, pourboires...
✗ Les activités en option	- Par ex. ½ journée rafting : à partir de 60 € /pers. (autres activités sur demande)
✗ Les assurances	- Nous consulter pour un devis
✗ Visa On Arrival	- 35 € (à compter du 07/03/22)
✗ Taxe touristique et environnementale	- 9 € (à compter du 14 février 2024)



2 à 16 pers.

BALI

Bali, l'île des Dieux

🕒 12 jours / 9 nuits - Vols inclus*

J1 | PARIS ✈️ DENPASAR

Envol de Paris pour Bali.

Nuit dans l'avion

J2 | DENPASAR - UBUD

Arrivée à l'aéroport de Denpasar, accueil par votre guide local francophone avec collier de fleurs, puis transfert vers votre hôtel à Ubud. Installation et dîner à l'hôtel.

Dîner | Nuit à Ubud

J3 | FORÊT DES SINGES - MARCHÉ D'UBUD - PALAIS PELIATAN - DINER SPECTACLE AU CAFÉ LOTUS

Dans la matinée visite du sanctuaire de la forêt des singes, au cœur d'Ubud, investie par des centaines de singes pour le plus grand plaisir des visiteurs. Déjeuner dans un restaurant local puis passage au marché traditionnel d'Ubud et au Palais Peliatan à l'architecture balinaise traditionnelle. Le soir, vous assisterez à un dîner spectacle au Café Lotus avant de revenir à votre hôtel.

Petit déjeuner - Déjeuner - Dîner | Nuit à Ubud

J4 | VILLAGE DE TAMAN SARI BUWANA - TANAH LOT

Vous vous dirigerez vers Tabanan et vous serez conduit au village de Taman Sari Buwana où vous partagerez le quotidien des balinais. Visite du village en passant par l'école primaire et rencontres avec les familles du village. Une fois arrivé dans les rizières, vous suivrez un agriculteur dans son travail quotidien : labourage traditionnel avec des buffles ou encore, plantation de semences de riz. Vous apprendrez les différentes étapes de la culture du riz. Vous aiderez également à la préparation du déjeuner puis poursuivrez avec la dégustation du repas dans une ambiance conviviale. En fin de journée, si le temps le permet, vous pourrez profiter du magnifique coucher de soleil à Tanah Lot, situé à l'ouest de l'île. Ce temple est l'un des lieux les plus emblématiques de Bali. Dressé de façon spectaculaire sur un petit îlot rocheux, ce temple entouré par la mer semble surgir de l'océan à marée haute. On vous servira un petit cocktail non alcoolisé pour profiter pleinement de ce moment.

Petit déjeuner - Déjeuner - Dîner | Nuit à Ubud

J5 | TEGALALANG - TIRTA EMPUL - GOA GAJAH

Départ pour admirer les magnifiques rizières en terrasses de Tegallalang et la visite du temple de Tirta Empul, une source considérée comme sacrée par les balinais, beaucoup vont y accomplir des rites purificateurs.

Déjeuner dans un restaurant local, puis vous poursuivrez votre visite à Goa Gajah, la « Grotte de l'Éléphant », où vous pourrez trouver une statue de Ganesh dont la construction remonte au XI^e siècle.

Petit déjeuner - Déjeuner - Dîner | Nuit à Ubud



Monkey Forest, Ubud

J6 | JATILUWIH - PURA ULUN DANU BRATAN

Sur les pentes du Mont Batukaru, se trouve Jatiluwih, un petit village de montagne offrant une vue magnifique sur un entrelacs de verdoyantes rizières en terrasse. Balade à travers les rizières pour en apprendre davantage sur le système d'irrigation Subak, très répandu à Bali. Déjeuner dans un restaurant local et passage ensuite au Pura Ulun Danu Bratan, situé sur la rive ouest du lac Bratan, il semble littéralement flotter sur l'eau. L'ensemble du complexe est consacré à la déesse des eaux Dewi Tanu, que l'on vient prier de tous les villages de la région pour favoriser l'irrigation ou la fertilité. Retour à l'hôtel.

Petit déjeuner - Déjeuner - Dîner | Nuit à Ubud

J7 | PURA ULUN DANU BATUR - KINTAMANI - PENGLIPURAN - GOA LAWAH - SANUR

Première visite au temple Pura Ulun Danu Batur, le second temple le plus important de Bali après Pura Besakih. Le temple est un lieu voué au culte de Dewi Batari Ulun Danu, la déesse des lacs et rivières. Vous passerez ensuite par Kintamani, l'un des meilleurs endroits pour admirer le volcan actif Batur dont la vaste caldeira abrite un lac aux reflets resplendissants. Profitez d'un déjeuner dans un restaurant local offrant une vue imprenable sur le Mont Batur et son lac. Dans l'après-midi, explorez Penglipuran, un village traditionnel préservé, dont l'existence a été peu influencée par la modernisation, et Goa Lawah, l'impressionnante grotte abritant des milliers de chauves-souris, leurs battements d'ailes faisant quasiment vibrer ses parois. Transfert vers votre hôtel à Sanur en début de soirée. Installation à l'hôtel.

Petit déjeuner - Déjeuner - Dîner | Nuit à Sanur

J8 | SANUR - JOURNÉE LIBRE

Journée libre pour profiter des installations de l'hôtel et des joies de la mer.

Petit déjeuner | Nuit à Sanur

J9 | BOUTIQUE KRISNA - TEMPLE D'ULUWATU

Départ à destination du la boutique Krisna afin de profiter d'une heure de shopping avant d'aller déjeuner. Déjeuner dans un restaurant local.

Après le déjeuner, vous serez conduit à Uluwatu, incroyable temple perché au bord d'une falaise. Vous pourrez voir le temple sacré de Pura Uluwatu, un monument exquis dominant l'océan et situé sur une sorte de promontoire naturel, à la pointe la plus occidentale de la péninsule.

Petit déjeuner - Déjeuner - Dîner | Nuit à Sanur

J10 | SPECTACLE DE DANSE KECAK - DINER DANS LA BAIE DE JIMBARAN

Matinée libre et déjeuner libre. En milieu d'après-midi, vous serez conduit à Melasti pour assister à la fascinante danse Kecak. Cette danse, sans accompagnement musical, est rythmée par un chœur formé par plus d'une centaine d'hommes, assis en cercle autour d'une grande torche. Après ce spectacle, vous vous dirigerez vers Jimbaran pour le dîner d'au revoir et déguster de délicieuses grillades de poissons et de fruits de mer en bord de plage, les pieds dans le sable.

Petit déjeuner - Dîner | Nuit à Sanur

J11 | SANUR - DENPASAR ✈️ PARIS

Selon l'horaire, transfert à l'aéroport de Denpasar.

Petit déjeuner | Nuit dans l'avion

J12 | ARRIVÉE À PARIS

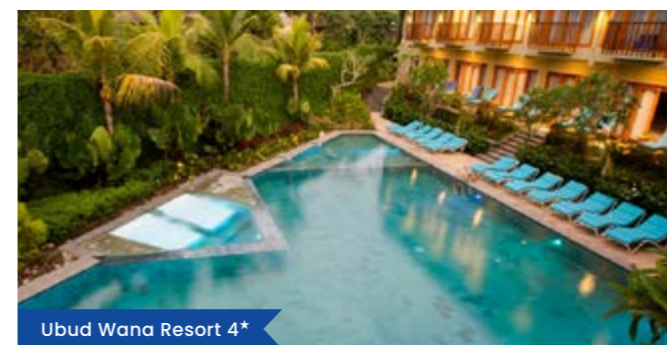


Rites purificateurs au temple de Tirta Empul

✓ Départ garanti à partir de 2 participants !

TARIFS PAR PERSONNE*			
Occupation chambre double ou twin	Adulte partageant la même chambre (triple)	Enfant de - 12 ans partageant la même chambre (triple)	Supplément chambre individuelle
À partir de : 2 079 € / pers.	À partir de : 1 999 € / pers.	À partir de : 1 679 € / pers.	304 € / pers.
DATES - 2024			
- Du 11 au 22 mars - Du 01 au 12 avril	- Du 20 au 31 mai - Du 10 au 21 juin	- Du 16 au 27 sept. - Du 07 au 18 oct.	- Du 18 au 29 nov.
HÔTELS SÉLECTIONNÉS (ou similaires)			
UBUD - 4 nuits		SANUR - 5 nuits	

UBUD WANA RESORT 4* (chambre Deluxe)



Ubud Wana Resort 4*

- Le programme peut être modifié sans préavis en raison des changements d'horaires des compagnies aériennes ou de l'annulation de certains vols, en raison des conditions météorologiques, en cas de force majeure ou de tout autre événement à caractère exceptionnel (ex. catastrophe naturelle).
- Nous nous réservons le droit d'ajuster les prix à tout moment dans l'éventualité d'une augmentation de la surcharge carburant appliquée par les compagnies aériennes ou toute autre compagnie de transport.
- Nous consulter pour un départ depuis la province.

SWISS BELRESORT WATU JIMBAR 4* (chambre Deluxe)



Swiss Belresort Watu Jimbar 4*

- Offre sujette à disponibilité.

*Prix à partir de, net TTC, par adulte, sur la base de 2 participants partageant une chambre double/twin. Exemple de tarif pour un départ en classe économique sur une compagnie régulière type Singapore Airlines, Qatar Airways, Eva Air, Turkish Airlines, Garuda Indonesia, sous réserve de disponibilité. Le tarif est susceptible de varier en fonction de la date de confirmation/réservation.

LES TARIFS INCLUENT

✓ Vols internationaux	- Paris/Denpasar/Paris
✓ Transferts en car	- Aéroport/hôtel/aéroport - Autocar climatisé de tourisme
✓ Accompagnateur/ Guide	- Local, parlant français durant les transferts et l'ensemble du circuit (sauf durant les journées libres) + accueil aéroport avec collier de fleurs
✓ Classification hôtel	- Catégorie supérieure 4* ou similaire
✓ Excursions	- Les excursions et visites mentionnées au programme, incluant les droits d'entrée dans les sites - 1 petite bouteille d'eau par personne pendant les excursions
✓ Repas	- Les repas mentionnés dans le programme (hors boissons)
✓ Divers	- Taxes et services hôteliers - Garantie totale des fonds déposés par l'APST

LES TARIFS N'INCLUENT PAS

✗ Suppl. pension complète	- 53€/pers.
✗ Dépenses personnelles	- Boissons, repas non inclus au programme, pourboires...
✗ Les activités en option	- Par ex. ½ journée rafting : à partir de 60 € /pers. (autres activités sur demande)
✗ Les assurances	- Nous consulter pour un devis
✗ Visa On Arrival	- 35 € (à compter du 07/03/22)
✗ Taxe touristique et environnementale	- 9 € (à compter du 14 février 2024)

À quel moment partir ?

CLIMAT

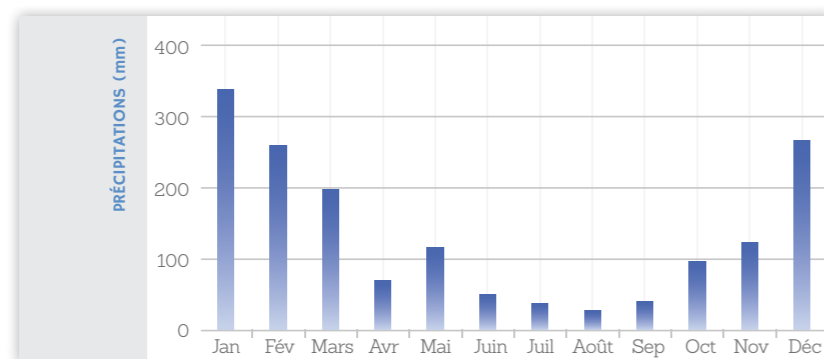
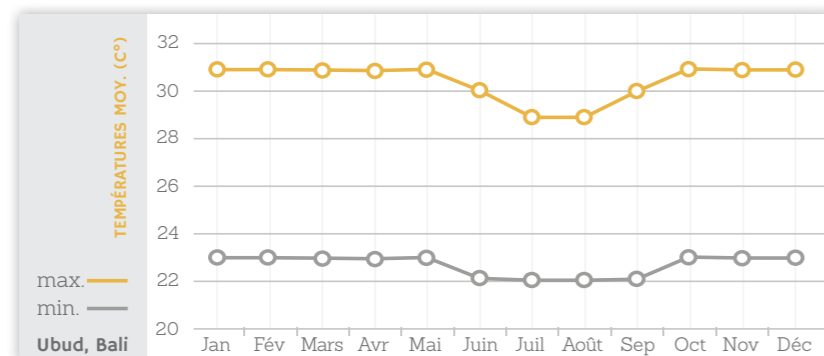
À cheval sur l'équateur terrestre, l'Indonésie bénéficie dans sa partie nord, d'un climat équatorial caractérisé par une seule saison, avec de fortes précipitations et chaleurs tout au long de l'année. L'impression de moiteur vient de ce climat chaud combiné à un **taux d'humidité compris entre 70 et 90%**.

DE MAI À OCTOBRE	SAISON SÈCHE
DE NOVEMBRE À AVRIL	SAISON DES PLUIES

Bali bénéficie d'un climat doux, chaud et humide tout au long de l'année. Pendant les mois les plus chauds, février et mars, la température atteint 30°C. **La meilleure période pour visiter l'Indonésie se situe entre mai et octobre**, même si l'ensemble de l'année reste très agréable à vivre. Les températures baissent alors en soirée et des brises rafraîchissantes arrivent de la mer. En montagne, les nuits peuvent être encore un peu plus fraîches. De novembre à mars, vous pouvez visiter Bali avec davantage de pluies. Plus les régions sont boisées, plus les précipitations sont importantes.

Alors, pour ne pas être surpris, sachez que les précipitations sont deux fois plus importantes dans le nord de Bali qu'au sud, que les pluies se répartissent toute l'année à Sumatra et à Bornéo par exemple.

TEMPÉRATURES & PRÉCIPITATIONS



Plus de détails sur : weather-and-climate.com

Fêtes & événements

À BALI

NYEPI mars ou avril

Nouvel an hindou balinais dont la journée est consacrée au jeûne, au silence et à la méditation. Relevant du calendrier hindouiste Saka, le Nyepi se déroule en mars ou avril selon les années. La veille, ont lieu des cérémonies de purification avec offrandes et procession de monstres mythologiques en papier mâché, les Ogoh-Ogoh. Le jour du Nyepi, tout s'arrête : pas de radio, pas de travail, pas de déplacements à Bali. C'est la « journée du silence »... total. Déstabilisant pour nous, occidentaux agités. Mais une expérience unique.

GALUNGAN & KUNINGAN tous les 210 jours

Ces fêtes commémorent la victoire de Dharma (le Bien) contre Adharma (le Mal). Elles durent 10 jours pendant lesquels rituels et offrandes se succèdent. Des défilés de créatures surprenantes, les Barong, parcourent l'île de temple en temple et de village en village. Galungan est la fête la plus célébrée des hindouistes balinais. Elle célèbre la mort du tyranique et légendaire Mayadenawa. Pendant la fête de Kuningan, les Balinais disent au revoir aux dieux descendus sur Terre pour se joindre, durant ces 10 jours, aux festivités.

ODALAN tous les 210 jours

Odalan commémore la fondation des temples des villages. Tous les habitants se réunissent pour rendre hommage aux divinités. Sachant qu'il existe plus de 20 000 temples à Bali, les occasions d'assister à ce type de cérémonie ne manquent pas !

FÊTE DES CERFS-VOLANTS juillet-août

Plusieurs milliers de cerfs-volants envahissent les cieux de Bali en juillet et août, lorsque les vents sont favorables. Certains peuvent avoir près de 5 m d'envergure. À Nusa-Dua, des participants viennent du monde entier pour prendre part à ce spectacle.

À JAVA, BORNÉO ET SUMBA

LE WAISAK mai

C'est un jour férié officiel en Indonésie qui commémore la naissance de Bouddha. Il se déroule la nuit de la pleine lune de mai. Lors d'une procession au flambeau au temple de Mendut, près de Borobudur, des centaines de moines bouddhistes revêtus de leur habit traditionnel, portent fleurs et cierges. Toute la nuit, chants, prières et méditations enchantent cette ambiance monacale.

FESTIVAL DE BOROBUDUR mai ou juin

Le festival international de Borobudur (Java Centre) se tient pendant cinq jours, en mai ou juin. Le festival commence par une danse inspirée du Ramayana, écrit hindouiste. Vous découvrirez un éventail de danses traditionnelles, de musiques, d'artisanat et d'arts traditionnels. Un spectacle fascinant au pied du mythique temple Borobudur.

FÊTE NATIONALE DE L'INDÉPENDANCE 17 août

Ce jour là, les Indonésiens descendent dans la rue, et s'amuse en famille et entre voisins. Les jeux et compétitions sont nombreux, tel le « *panjat pinang* », épreuve populaire qui consiste à atteindre des lots au sommet d'un poteau huilé. Vous apercevrez des enfants courant dans la rue, une cuillère dans la bouche et un œuf dans la cuillère. Ou ceux avec les mains attachées dans le dos, tentant de croquer le plus de « *krupuk kampung* » suspendus (chips de crevette). Au large, entre Ujung Pandang et Jakarta, une course de voiliers traditionnels rassemble plus d'une cinquantaine d'embarcations durant trois jours.

COURSES DE PALANGKARAYA 5 mai

Les courses de Palangkaraya rassemblent les meilleurs rameurs d'Asie et du Pacifique. Située dans le centre de l'île de Bornéo, sur les rives du fleuve Kahayan, la ville de Palangkaraya est le théâtre de duels épiques.

PASOLA de février à mars

À l'ouest de Sumba, chaque année se déroule sur quatre semaines le Pasola, un rite millénaire où des cavaliers armés de lances en bambou parodient une joute sacrificielle censée assurer aux tribus de riches moissons de riz.

Lexique

BAHASA INDONESIA

En voyage, il est toujours préférable d'apprendre quelques bases de la langue par politesse et respect, et afin de pouvoir échanger avec les locaux. Il s'agit aussi de moins passer pour un touriste, pouvoir négocier les prix, ou encore se débrouiller dans certaines situations. Le Bahasa Indonesia est la langue officielle de l'Indonésie. C'est une langue facile à apprendre; le vocabulaire est assez simple, la plupart des syllabes se prononçant comme en français. Afin de mieux vivre votre voyage, aidez-vous d'un petit dictionnaire ou d'une application sur votre smartphone.

Bonjour	Selamat pagi (le matin jusqu'à 10h)
	Selamat siang (dans la journée de 10 à 16h)
	Selamat sore (de 16h à 18h)
Bonsoir	Selamat malam
Bonne nuit	Selamat tidur
Au revoir	Selamat tinggal
Oui / Non	Ya / Tidak
S'il vous plaît	Tolong
Merci	Terima kasih
De rien / Je vous en prie	Sama-sama
Excusez-moi / Svp	Permisi
Pardon	Maaf
Comment ça va ?	Apa kabar ?
Ça va bien	Kabar baik
Je suis français(e)	Saya Perancis
Je m'appelle	Nama saya
C'est combien ?	Berapa harganya?
D'accord	Baik



CONDITIONS D'ENTRÉE ET SITUATION COVID-19

■ FORMALITÉS

Votre passeport doit être valable 6 mois après la date de retour.

Si vous voyagez avec vos enfants, sachez que, dorénavant, les mineurs, quel que soit leur âge, doivent eux aussi avoir un passeport individuel. Les ressortissants français souhaitant séjourner moins de 30 jours en Indonésie sont exemptés de l'obligation préalable de solliciter un visa et peuvent obtenir un « *Visa On Arrival* » à l'aéroport. Ce visa payant, d'une durée de 30 jours, ne peut être délivré que pour les déplacements correspondant à l'un des motifs suivants: tourisme, transit, visite familiale ou sociale, déplacement à but artistique ou culturel, mission officielle (détenteurs de passeports officiels ou d'une lettre de mission pour un voyage officiel), participation à un séminaire/conférence, à un salon/foire internationale ou bien à une réunion avec la maison mère ou la filiale d'une entreprise en Indonésie. Le prix du visa à l'arrivée pour 30 jours est de 500 000 Rp (environ 35 €). Un billet retour ou autre justificatif de sortie de territoire est exigé par les autorités indonésiennes. Pour les ressortissants français ayant bénéficié d'un visa à l'arrivée, il est possible de prolonger leur séjour une fois pour 30 jours supplémentaires auprès des services de l'immigration sur place (coût de 500 000 Rp également).

Une taxe environnementale et touristique d'un montant de 150 000 IDR (environ 9 €) entrera en vigueur à partir du 14 Février 2024. La création de cette taxe est une volonté du gouvernement afin d'avancer vers un tourisme plus durable. Les revenus générés seront utilisés pour l'entretien des infrastructures de l'île, améliorer son système de gestion des déchets, et préserver le patrimoine naturel et culturel balinais. Cette taxe s'ajoute au coût du visa à l'arrivée.



Faire la demande de « *Visa On Arrival* » avant de partir :
<https://molina.imigrasi.go.id/>



Régler la taxe avant le départ sur le site officiel :
<https://lovebali.baliprov.go.id>
Vous pouvez aussi remplir cette formalité à l'aéroport à votre arrivée.

Pour plus d'informations, vous pouvez contacter l'ambassade d'Indonésie : 47/49, rue Cortambert - 75116 Paris - Tél. 01 45 03 07 60

■ SITUATION COVID-19

Depuis le 9 juin 2023, l'Indonésie a supprimé toutes les exigences relatives au COVID-19, tant pour l'entrée en Indonésie que pour les voyages à l'intérieur du pays. La vaccination contre le COVID-19 (dose de base et rappel) est toujours recommandée, en particulier pour les groupes à risques, mais elle n'est plus obligatoire pour les voyages.

Le gouvernement indonésien continue également de recommander aux personnes malades et exposées au risque d'infection par le COVID-19 d'éviter les lieux bondés, de garder leurs distances et de porter un masque. Mais cela n'est plus obligatoire non plus. L'application en ligne SATUSEHAT n'est plus obligatoire pour les voyageurs.



Site du gouvernement indonésien mettant à jour les conditions d'entrées :
<https://kemlu.go.id/bern/en/news/17810/entering-indonesia-updated-on-17-july-2022>

La société **GARUDA INDONESIA HOLIDAY FRANCE SASU** (ci-après dénommée « Garuda Holiday ») est une Société par Actions Simplifiée Unipersonnelle, de droit Français, au capital de 1.000.000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro RCS B 799 887 765, dont le siège social est situé : **255 RUE SAINT HONORÉ, 75001 PARIS, FRANCE**.

GARUDA HOLIDAY est inscrite au Registre des opérateurs de voyages et de séjours sous le numéro de licence Atout France : IM075150034. Garantie financière auprès de l'A.P.S.T. au 15, avenue Camot 75017 Paris. Assurance responsabilité civile professionnelle des agences de voyages (conformément aux articles L211-B et R211-35 à R211-40 du Code du Tourisme) auprès de Hiscox Europe Underwriting Ltd, dont l'adresse est : I Great Saint Helen's, ECA GhX, Londres, Royaume-Uni. Les présentes conditions générales sont valables à compter du 1 janvier 2017.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

I 1. DÉFINITIONS ET CHAMP D'APPLICATION

I 1.1 DÉFINITIONS

Les définitions ci-dessous ont une signification identique qu'elles soient utilisées au singulier ou au pluriel :

« **Agence** » désigne le tour opérateur Garuda Holiday située au 255 rue Saint-Honoré, 75001 Paris, France, ainsi que toute autre agence de voyage que Garuda Holiday serait amenée à ouvrir en France.

« **Brochure** » désigne l'ensemble des supports publicitaires de Garuda Holiday qui référencent les différentes prestations proposées par Garuda Holiday.

« **Cliant** » désigne tout client, personne physique ou morale, du Site et/ou de l'Agence qui prend connaissance de l'offre de Prestations, réserve et/ou achète une ou plusieurs Prestations proposées.

« **Jour** » désigne, sauf provision contraire, la totalité des jours du calendrier de l'année civile, du 1^{er} janvier au 31 décembre, y compris les jours fériés ou chômés.

« **Partenaire** » désigne tous les fournisseurs de Prestations en ce compris, notamment, les compagnies aériennes, les hôtels, les sociétés de location de voiture, les assureurs, les fournisseurs d'« activité sur place » et les tours opérateurs.

« **Prestation** » désigne toute prestation de services proposée par Garuda Holiday en Agence, sur Brochure et sur le Site, notamment la réservation de prestations de transport, de prestations d'hébergement, de location de voiture et de forfaits touristiques.

« **Site** » désigne le site internet : *www.garudaholiday.fr*

I 1.2 CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») régissent l'offre et la fourniture des Prestations et s'appliquent à toutes les Prestations acquises par le Cliant auprès de Garuda Holiday. L'achat de Prestations est réservé aux seuls Cliants ayant préalablement pris connaissance des présentes CGV dans leur intégralité et les ayant acceptées en signant le bulletin d'inscription en Agence ou bien en cochant la case ou en cliquant sur le lien hypertexte prévus à cet effet en cas de réservation sur le Site.

En conséquence, la finalisation du processus de réservation sur le Site, par téléphone ou dans les locaux de Garuda Holiday vaut acceptation expresse par le Cliant des présentes CGV. Les CGV peuvent être modifiées à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux réservations de prestations effectuées antérieurement à leur modification. Il est donc impératif que le Cliant consulte et accepte les CGV au moment où il effectue sa réservation, notamment afin de s'assurer des dispositions en vigueur. Sont également applicables à l'offre et à la fourniture des Prestations, selon des modalités identiques aux CGV, les Conditions Spécifiques des Partenaires ci-après les « CSP »). Les CSP seront transmises au Cliant lors de sa visite à l'Agence, ou affichées sur le Site avant la finalisation d'une réservation. Il est de la responsabilité du Cliant de se familiariser avec les CSP.

Il est de la responsabilité du Cliant de respecter les consignes des compagnies aériennes et Partenaires, notamment en ce qui concerne les délais de présentation pour l'enregistrement. Il est conseillé de se présenter à l'enregistrement au moins trois heures avant l'heure de départ de l'avion pour les vols internationaux et au moins deux heures à l'avance pour les vols intérieurs. En particulier, le Cliant reconnait et accepte que :

- Garuda Holiday n'a aucun contrôle sur l'attribution des sièges sur avion vol, même lorsqu'il a été réservé avec la compagnie aérienne et ne donne aucune garantie sur le fait que certains sièges soient disponibles le jour du départ ;

- Garuda Holiday n'a aucun contrôle sur les informations relatives à la durée des vols qui sont fournies par le Partenaire offrant la prestation de transport aérien, ces informations étant fournies à titre indicatif et pouvant être modifiées.

Il est rappelé que s'agissant du vol retour, il est souvent obligatoire de confirmer sur place auprès de la compagnie aérienne son vol retour, au plus tôt 72 heures avant la date prévue. Il est de la responsabilité du Cliant de confirmer son vol retour en respectant les exigences du Partenaire. Si le Cliant réserve un voyage aller-retour et n'utilise pas le vol aller, la compagnie aérienne peut, dans certaines conditions, annuler le vol de retour sans aucun remboursement. Le Cliant doit utiliser ses coupons de vols dans l'ordre chronologique. En cas de vol spécifique ou « low-cost », le nom de la

Il est rappelé que des variations peuvent apparaître entre les photos (non contractuelles) figurant sur les Brochures, en Agence et sur le Site, et les prestations fournies.

I 3. RÉSERVATIONS SUR LE SITE INTERNET

Le processus de commande de prestations sur le Site est le suivant :

- (a) Le Cliant sélectionne la Prestation de son choix,
- (b) Il choisit les dates de voyage et le Partenaire de son choix pour obtenir un devis,
- (c) Il fournit les informations nécessaires à sa réservation,
- (d) Il entre les informations relatives au paiement de sa commande, dont le prix sera payé selon le calendrier défini à l'article 5 des présentes CGV,
- (e) Le Cliant est mis en mesure de vérifier le détail de sa commande et son prix, il doit prendre connaissance des GV et CSP applicables à sa commande, avant de les accepter par un double clic,
- (f) Il valide ensuite sa commande, manifestant ainsi son consentement à être engagé par les termes du contrat qui est alors valablement conclu,
- (g) L'inscription du Cliant est à compter de ce moment prise en compte par Garuda Holiday,
- (h) Le Cliant reçoit une confirmation de réservation, par courrier électronique ou courrier dans un délai maximum de 5 jours ouvrés suivant la date de réservation,
- (i) Garuda Holiday adresse au Cliant ses documents de voyages (billets, bon d'échange, convocation à l'aéroport, etc.) avant son départ.

I 4. DÉTAIL DES PRESTATIONS

L'objet du présent article est de proposer un détail des conditions applicables aux Prestations dans un souci d'information du Cliant. Ce détail n'est pas exhaustif et ne remplace pas les CSP. En cas de conflit ou de contradiction entre les CGV et les CSP, ces dernières prévaudront.

Garuda Holiday agit au nom et pour le compte de différents Partenaires. Sauf dispositions légales contraires, les détails des prestations fournies dans ses locaux et sur le Site ne peuvent nullement être source d'engagement ou de responsabilité pour Garuda Holiday.

I 4.1 PRESTATIONS DE TRANSPORT AÉRIEN

Les prestations de transport aériens sont proposées soit dans le cadre d'un forfait touristique, soit seules.

CONDITIONS DE VOYAGE

Les conditions d'exécution des transports aériens sont régies par les CSP (notamment les conditions de transport et les conditions tarifaires). Les CSP peuvent prévoir des restrictions et/ou des frais liés à l'annulation ou à la modification d'une réservation. Les CSP fournissant des prestations de transport aérien sont disponibles avant la finalisation de la réservation.

Lorsque le Cliant paie directement Garuda Holiday pour la réservation de billets d'avions, Garuda Holiday agit alors en qualité de mandataire du Partenaire fournissant les prestations de transport aérien. Cela signifie que le contrat du Cliant pour ces Prestations de transport aérien est signé entre ces m êmes parties et le Partenaire fournissant lesdites Prestations.

Le prix et frais associés à certains vols provenant de l'extérieur de la France peuvent être dans une autre devise (ex: en US Dollars), pour lesquels il est fourni une estimation en euros. Le montant effectivement facturé par la compagnie pourra varier légèrement en raison des taux de change variables appliqués par les différents émetteurs de cartes bancaires. De plus, il est possible que le relevé bancaire comprenne également des frais de transaction appliqués par l'émetteur de la carte pour le traitement de ladite transaction. Garuda Holiday n'est pas à l'origine de ces frais supplémentaires et ne pourra pas être tenu responsable pour tout frais associés aux taux de change variables et aux frais appliqués par les émetteurs de cartes/ banques.

Si l'un de la responsabilité du Cliant de respecter les consignes des compagnies aériennes et Partenaires, notamment en ce qui concerne les délais de présentation pour l'enregistrement. Il est conseillé de se présenter à l'enregistrement au moins trois heures avant l'heure de départ de l'avion pour les vols internationaux et au moins deux heures à l'avance pour les vols intérieurs. En particulier, le Cliant reconnait et accepte que :

- Garuda Holiday n'a aucun contrôle sur l'attribution des sièges sur avion vol, même lorsqu'il a été réservé avec la compagnie aérienne et ne donne aucune garantie sur le fait que certains sièges soient disponibles le jour du départ ;

- Garuda Holiday n'a aucun contrôle sur les informations relatives à la durée des vols qui sont fournies par le Partenaire offrant la prestation de transport aérien, ces informations étant fournies à titre indicatif et pouvant être modifiées.

Il est rappelé que s'agissant du vol retour, il est souvent obligatoire de confirmer sur place auprès de la compagnie aérienne son vol retour, au plus tôt 72 heures avant la date prévue. Il est de la responsabilité du Cliant de confirmer son vol retour en respectant les exigences du Partenaire. Si le Cliant réserve un voyage aller-retour et n'utilise pas le vol aller, la compagnie aérienne peut, dans certaines conditions, annuler le vol de retour sans aucun remboursement. Le Cliant doit utiliser ses coupons de vols dans l'ordre chronologique. En cas de vol spécifique ou « low-cost », le nom de la

compagnie aérienne, les horaires de vol, le type d'avion, l'itinéraire et les éventuelles escales intermédiaires sont exclusivement fournis à titre indicatifs.

Des frais supplémentaires peuvent être imposés par certaines compagnies aériennes au titre des repas, bagages, sélections de sièges de préférence, etc. Garuda Holiday n'est pas responsable de ces frais et les informations concernant ces frais sont données à titre indicatif et peuvent être modifiées par les compagnies aériennes à tout moment.

Le nom de l'aéroport, lorsque la ville desservie contractuellement en comporte plusieurs, est cité à titre indicatif et peut être soumis à des modifications éventuelles.

L'attention du Cliant est attirée sur la nécessité de prévoir un délai suffisamment large prenant en compte d'éventuels retards en cas de Prestations comprenant une correspondance ou un transit, notamment lorsque ce dernier comprend un changement d'aéroport. Il est rappelé que les compagnies aériennes refusent parfois l'embarquement aux femmes enceintes, lorsqu'elles estiment qu'en raison du terme de la grossesse, un risque d'accouchement prématuré pendant le transport est possible. Le Cliant doit respecter l'ensemble des CSP concernant le transport de femme enceinte. Le Cliant doit respecter les CSP applicables à sa Prestation concernant le transport d'enfants. Les enfants mineurs accompagnés ne seront acceptés sur le vol qu'en conformité avec les CSP. Les enfants mineurs doivent être impérativement en possession d'un passeport à leur nom.

TARIFS SPÉCIAUX

L'attention du Cliant est attirée sur le fait que de nombreuses compagnies aériennes proposent des tarifs spéciaux pour les enfants et les seniors. Ces réductions dépendent de la compagnie aérienne et du vol concerné, de la disponibilité des places, ainsi que de l'âge des voyageurs.

RESPONSABILITÉ DES TRANSPORTEURS AÉRIENS

Il est rappelé que la responsabilité des transporteurs aériens est le plus souvent limitée par le droit national ou international qui leur est applicable, ou par leurs propres CSP. En matière de transport aérien, un extrait de ces CSP est remis au Cliant avec son titre de transport.

BILLET ÉLECTRONIQUE

Le billet électronique est un billet non matérialisé.

En cas de réservation d'un tel billet, le Cliant doit se présenter au comptoir d'enregistrement de la compagnie aérienne concernée, muni des documents de voyage en cours de validité (passeport valable minimum 6 mois au-delà de la date prévu du retour) afin d'obtenir sa carte d'embarquement. Le Cliant doit par conséquent respecter les délais impartis pour se présenter à l'enregistrement.

COMBINAISON DE BILLETS SIMPLES

Il peut arriver que Garuda Holiday offre à ses Cliants la possibilité de réserver une combinaison de deux billets simples au lieu d'un billet aller-retour. La combinaison de deux billets simples peut offrir un choix plus vaste de billets d'avion, qui sont souvent moins onéreux et peuvent être combinés sur une même compagnie aérienne ou sur deux compagnies différentes.

Contrairement aux billets aller-retour, chaque billet simple est soumis à ses propres règles, limitations et frais. Plus précisément, si la réservation effectuée par le Cliant comprend la combinaison de deux billets simples réservés auprès de deux compagnies aériennes v différentes, chacun de ces billets sera acheté par le Cliant en vertu d'un contrat spécifique avec le Partenaire concerné et sera soumis aux CSP concernées. Les CSP fournissant des prestations de transport aérien sont mises à la disposition du Cliant avant la finalisation de la réservation.

Si l'un de ces deux vols se trouve être modifié par la compagnie aérienne (par exemple, annulation ou report) obligeant ainsi le Cliant à modifier son autre billet d'avion, le Cliant sera seul responsable du paiement des frais liés aux modifications apportées à ce billet d'avion.

I 4.2 PRESTATIONS DE TRANSPORT FERROVIAIRE

Les prestations de transport ferroviaire sont proposées soit dans le cadre d'un forfait touristique, soit seules.

CONDITIONS DE VOYAGE

Les conditions d'exécution des transports ferroviaires sont régies par les CSP (notamment les conditions de transport et les conditions tarifaires). Les CSP peuvent prévoir des restrictions et/ou des frais liés à l'annulation ou à la modification d'une réservation. Les CSP sont disponibles avant la finalisation de la réservation. Lorsque le Cliant paie directement Garuda Holiday pour la réservation de billets de train, Garuda Holiday agit alors en qualité de mandataire du Partenaire fournissant les Prestations. Cela signifie que le contrat du Cliant pour ces Prestations de transport ferroviaire est signé entre le Cliant et le Partenaire fournissant lesdites Prestations.

Des frais supplémentaires peuvent être imposés par certaines compagnies ferroviaires au titre des repas, bagages, sélections de sièges de préférence, etc.

Garuda Holiday n'est pas responsable de ces frais et les informations concernant ces frais sont données à titre indicatif et peuvent être modifiées par les compagnies ferroviaires à tout moment.

TARIFS SPÉCIAUX

L'attention du Cliant est attirée sur le fait que de nombreuses compagnies ferroviaires proposent des tarifs spéciaux pour les enfants et les seniors. Ces réductions dépendent de la compagnie ferroviaire et du trajet concerné, de la disponibilité des places, ainsi que de l'âge des voyageurs. L'attention du Cliant est attirée sur la nécessité de prévoir un délai suffisamment large prenant en compte d'éventuels retards en cas de Prestations comprenant une correspondance. Le Cliant doit respecter les CSP applicables à sa Prestation concernant le transport d'enfants.

BILLET

Le billet du Cliant pourra être transmis directement par Garuda Holiday lors de la communication des documents de voyage, ou bien il pourra être retiré auprès du Partenaire à une borne « libre-service ». Dans ce cas, le Cliant devra présenter la carte bancaire avec laquelle il a payé la Prestation ou bien son numéro de réservation si le paiement n'a pas été effectué par carte bancaire.

BILLET ÉLECTRONIQUE

Le billet électronique est un billet dématérialisé. En cas de réservation d'un tel billet, le Cliant doit présenter au contrôleur le billet électronique sur un des supports acceptés par le Partenaire et listés dans les CSP.

RESPONSABILITÉ DES TRANSPORTEURS FERROVIAIRES.

Il est rappelé que la responsabilité des transporteurs ferroviaires est le plus souvent limitée par le droit national ou international qui leur est applicable, ou par leurs propres CSP. En matière de transport ferroviaire, un extrait de ces CSP est remis au Cliant avec son titre de transport.

I 4.3 PRESTATIONS DE TRANSPORT ROUTIER

Les prestations de transport routier sont proposées soit dans le cadre d'un forfait touristique, soit seules.

CONDITIONS DE VOYAGE

Les conditions d'exécution des transports routiers sont régies par les CSP (notamment les conditions de trans-port et les conditions tarifaires). Les CSP peuvent prévoir des restrictions et/ou des frais liés à l'annulation ou à la modification d'une réservation. Les CSP sont disponibles avant la finalisation de la réservation. Lorsque le Cliant paie directement Garuda Holiday pour la réservation de billets de transport routier, Garuda Holiday agit alors en qualité de mandataire du Partenaire fournissant les Prestations de transport routier. Cela signifie que le contrat du Cliant pour ces Prestations est signé entre les mêmes parties et le Partenaire fournissant lesdites Prestations.

Des frais supplémentaires peuvent être imposés par certaines compagnies de transport routier au titre des repas, bagages, sièges de préférence, etc. Garuda Holiday n'est pas responsable de ces frais et les informations concernant ces frais sont données à titre indicatif et peuvent être modifiées par les compagnies de transport routier à tout moment.

TARIFS SPÉCIAUX

L'attention du Cliant est attirée sur le fait que de nombreuses compagnies de transport routier proposent des tarifs spéciaux pour les enfants et les seniors. Ces réductions dépendent du Partenaire, du trajet concerné, de la disponibilité des places, ainsi que de l'âge des voyageurs. Le Cliant doit respecter les CSP applicables à sa Prestation concernant le transport d'enfants.

RESPONSABILITÉ DES TRANSPORTEURS ROUTIERS

Il est rappelé que la responsabilité des transporteurs routiers est le plus souvent limitée par le droit national ou international qui leur est applicable, ou par leurs propres CSP. En matière de transport routier, un extrait de ces CSP est remis au Cliant avec son titre de transport.

I 4.4 PRESTATIONS DE TRANSPORT MARITIME

Les croisières et autres prestations de transport maritime sont proposées soit dans le cadre d'un forfait touristique, soit seules.

CONDITIONS DE VOYAGE

Les conditions d'exécution sont régies par les CSP (notamment les conditions de transport et les conditions tarifaires). Les CSP peuvent prévoir des restrictions et/ou des frais liés à l'annulation ou à la modification d'une réservation. Les CSP sont disponibles avant la finalisation de la réservation. Lorsque le Cliant paie directement Garuda Holiday pour la réservation de billets de transport maritime, Garuda Holiday agit alors en qualité de mandataire du Partenaire fournissant les Prestations. Cela signifie que le contrat du Cliant pour ces Prestations est signé entre le Cliant et le Partenaire fournissant lesdites Prestations. Des frais supplémentaires peuvent être imposés par certaines compagnies de transports maritimes au titre des repas, bagages, sélections de sièges ou cabines de préférence, etc. Garuda Holiday n'est pas responsable de ces frais

et les informations les concernant sont données à titre indicatif et peuvent être modifiées par les compagnies de transports maritimes à tout moment.

TARIFS SPÉCIAUX

L'attention du Cliant est attirée sur le fait que de nombreuses compagnies de transports maritimes proposent des tarifs spéciaux pour les enfants et les seniors. Ces réductions dépendent du Partenaire et du trajet concerné, de la disponibilité des places, ainsi que de l'âge des voyageurs.

Le Cliant doit respecter les CSP applicables à sa Prestation concernant le transport d'enfants.

HÉBERGEMENT À BORD

En cas d'hébergement à bord, le Partenaire a la faculté d'attribuer au Cliant une cabine autre que celle réservée à l'origine, à condition qu'elle appartienne à la même catégorie ou à une catégorie supérieure.

POUVOIRS DU COMMANDANT DE BORD

Le capitaine du navire a le droit de naviguer sans pilote, de remorquer et d'assister d'autres navires en toutes circonstances, de dévier de sa route ordinaire, d'acoster dans quelque port que ce soit (qu'il se trouve ou non sur l'itinéraire du navire), de transférer le Cliant et ses bagages sur un autre navire pour la poursuite du voyage. Le Cliant est soumis au pouvoir disciplinaire du capitaine pour tout ce qui concerne la sécurité du navire et la navigation. Plus particulièrement, le Cliant devra se conformer, à bord, à toutes les instructions et à tous les ordres donnés en ce sens selon l'appréciation du capitaine.

RESPONSABILITÉ DES TRANSPORTEURS MARITIMES

Il est rappelé que la responsabilité des transporteurs maritimes est le plus souvent limitée par le droit national ou international qui leur est applicable, ou par leurs propres CSP. En matière de transport maritimes, un extrait de ces CSP est remis au Cliant avec son titre de transport.

I 4.5 PRESTATIONS D'HÉBERGEMENT ET DE SÉJOUR

Les prestations d'hébergement et de séjours sont proposées soit dans le cadre d'un forfait touristique, soit seules.

Si le Cliant ne se présente pas pour la première nuitée de sa réservation et prévoit de s'enregistrer pour les nuits suivantes de la réservation, il doit confirmer les modifications de sa réservation auprès de Garuda Holiday au plus tard à la date initiale de l'enregistrement de la Prestation. Après avoir été informé de cette modification Garuda Holiday s'engage à fournir ses meilleurs efforts afin d'éviter l'annulation de l'ensemble de la réservation du Cliant qui demeure soumise aux CSP concernées. Si le Cliant ne confirme pas les modifications de sa réservation auprès de Garuda Holiday, il risque de voir l'ensemble de sa réservation annulée et les remboursements éventuels ne seront dus au Cliant qu'en conformité avec les CSP concernées, ainsi que précisé lors du processus de réservation.

Tout Cliant qui n'annule pas ou ne modifie pas sa réservation avant la fin de la période d'annulation prévue par l'hôtel concerné, qui peut varier en fonction de l'hôtel, avant la date de son arrivée, sera soumis à des frais affichés dans les CSP applicables à la réservation dudit hôtel. Il est rappelé aux Cliants que certains hôtels ne permettent pas de modifier ou d'annuler une réservation une fois celle-ci effectuée et ces limitations sont affichées dans les CSP.

POSSESSION DES CHAMBRES

Il est rappelé que les modalités de prise de possession des chambres sont mentionnées dans les CSP applicables à l'hôtel concerné.

RÉSERVATIONS DE GROUPE

Il n'est pas possible de réserver plus de 5 chambres en ligne pour le même hôtel et les mêmes dates de séjour. Si Garuda Holiday estime que le Cliant a réservé plus de 5 chambres au total en utilisant des réservations différentes, Garuda Holiday se réserve le droit d'annuler les réservations et de facturer des frais d'annulation s'il y a lieu. En cas de paiement d'une caution non remboursable, celle-ci ne sera pas rendue. Pour réserver 5 chambres ou plus, le Cliant doit contacter l'Agence Garuda Holiday par téléphone au : **01 86 21 52 23**.

Ces dispositions sont applicables aux réservations de groupe, que celles-ci soient effectuées seules ou dans le cadre d'un forfait touristique.

CLASSIFICATION

L'indication de niveau de confort attribué aux hôtels figurant dans le descriptif correspond à une classification établie en référence à des normes locales du pays d'accueil, et qui peut donc différer des normes françaises. Elle n'est fournie qu'à titre indicatif.

Il peut parfois arriver que, pour des raisons techniques, de force majeure ou en raison de l'action d'un tiers, une réservation dans un hôtel soit annulée ou modifiée. Dans ce cas, Garuda Holiday fera tous les efforts raisonnables pour en informer le Cliant dans les meilleurs délais et, si possible, lui offrir un hébergement alternatif dans un hôtel ayant au moins le même niveau de classification et de services. Si le Cliant refuse cette offre alternative, Garuda Holiday s'assurera que

l'ensemble des sommes payées par le Cliant dans le cadre de la réservation de cet hôtel lui soient reversées. Le cas échéant, par exemple lorsqu'un problème technique, dont la responsabilité incombe à Garuda Holiday, a entraîné l'annulation ou la modification d'une réservation et que cette annulation ou modification a directement cause une perte pour le Cliant, Garuda Holiday versera une indemnisation forfaitaire de 50 euros TTC.

ACTIVITÉS

Il peut advenir que certaines activités proposées par les Partenaires et indiquées dans les descriptifs soient supprimées notamment pour des raisons climatiques, en cas de force majeure, de séjour hors saison touristique, ou lorsque le nombre de participants requis pour la réalisation de l'activité n'est pas atteint.

L'annulation d'une activité pour un cas de force majeure ne saurait entraîner un quelconque dédommagement au profit du Cliant. Concernant les circuits, l'ordre de visite des sites est donné à titre indicatif et pourra éventuellement être modifié par les Partenaires.

REPAS

Lorsque des repas sont inclus dans le forfait touristique, leur nombre dépend du nombre de nuitées. La pension complète comprend le petit déjeuner, le déjeuner et le dîner. La demi-pension comprend le petit déjeuner et le déjeuner soit le dîner selon les forfaits touristiques. La pension complète et la demi-pension débutent avec le repas précédant la première nuit et prennent fin avec le petit déjeuner suivant la dernière nuit d'hébergement.

Il est rappelé que, sauf mention contraire figurant dans le descriptif des forfaits touristiques, les boissons ne sont pas comprises dans les repas et sont à la charge du Cliant. En l'absence d'eau potable, les dépenses d'achat de bouteilles d'eau sont à la charge exclusive du Cliant. Les parents sont invités à emporter avec eux la nourriture adaptée à leur bébé qu'ils ne trouveront pas toujours sur place.

TAXES LOCALES

L'attention du Cliant est attirée sur le fait que certaines taxes locales supplémentaires peuvent être imposées par les autorités locales (taxe touristique, taxe de séjour…) et sont à régler sur place. Ces taxes locales supplémentaires, lorsqu'elles existent, sont à la charge du Cliant.

I 4.6 PRESTATIONS DE LOCATION DE VEHICULE

Les prestations de location de véhicule sont proposées soit dans le cadre d'un forfait touristique, soit seules.

MODALITÉS DE PAIEMENT

Lors de la prise de possession du véhicule, le Cliant doit impérativement se présenter avec sa carte bancaire. En outre, une demande de pré-autorisation correspondant au dépôt de garantie est effectuée par le Partenaire auprès de la banque du Cliant. Ce dernier doit donc contacter sa banque pour connaître son plafond de dépense, sur lequel s'impute cette pré-autorisation. Si le Cliant ne respecte pas les CSP le Partenaire ne lui remettra pas le véhicule. Le Cliant doit vérifier dans les CSP les moyens de paiement qui sont acceptées par le Partenaire. Les CSP sont accessibles avant la finalisation de la commande.

FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

Pour les locations de véhicules effectuées certains Partenaires facturent automatiquement un plein d'essence à la restitution du véhicule.

Le Cliant a l'obligation de restituer le véhicule dans la même agence que celle de sa prise de possession, à défaut, les Partenaires facturent des frais supplémentaires.

ANNULATION

Si le Cliant annule sa réservation, les frais d'annulation sont déterminés par les CSP.

I 4.7 PRESTATIONS D'ACTIVITÉS SUR PLACE

Les prestations d'activités sur place sont proposées soit dans le cadre d'un forfait touristique, soit seules. La réservation de Prestations « Activités sur place » est régie par les CSP du Partenaire. Ces prestations ne sont ni cessibles, ni modifiables. Elles ne sont pas remboursables, sauf cas de force majeure.

PRIX

Les descriptifs des Prestations présentés sur le Site, en Agence et sur les Brochures précisent celles qui dans les « Activités sur place », sont comprises dans le prix mentionné.

I 4.8 RESERVAION DE FORFAITS TOURISTIQUES

Les forfaits touristiques sont fournis par les Partenaires et sont soumis à leurs CSP respectives. Le Cliant est tenu de lire ces CSP avant d'effectuer une réservation. Constitue un forfait touristique au sens de l'article L211-2 du Code du Tourisme, la réservation, proposée pour un prix global, d'une Prestation dépassant 24 heures ou incluant une nuitée, et combinant au moins deux éléments parmi les trois suivants :

- Une prestation de transport ou de location de voiture,
- Un logement,

- Un service touristique non accessoire au transport ou au logement, mais représentant une part significative du prix global.

La réservation de forfaits touristiques est régie par le Titre I^{er} du Livre II du Code du Tourisme relatif à l'organisation de la vente de voyages et de séjours. Conformément à l'article R211-12 du Code du Tourisme, les articles R211-3 à R211-II dudit Code sont reproduits ci-après en Annexe I.

Ces dispositions sont complétées par les dispositions des présentes CGV.

I 5. PRIX ET PAIEMENT DES PRESTATIONS

I 5.1 PRIX

Les prix figurant sur le Site, par téléphone, en Agence et sur les Brochures sont des prix indicatifs (à partir de), s'entendent par personne et ont été calculés sur la base de deux personnes adultes minimum voyageant ensemble (sauf mention contraire). Les prix définitifs seront confirmés à l'inscription/ la réservation. Les prix varient en fonction de la date voyage et du nombre de participants. Les prix doivent être systématiquement confirmés par Garuda Holiday avant la signature du contrat ou de tout autre document contractuel de l'agent de voyage valant inscription/ réservation.

Sauf mentions particulières contraires dans les CSP, les prix des Prestations communiqués sur le Site, par téléphone, en Agence et sur les Brochures sont mentionnés en euros ou en monnaie locale. De manière générale, et sauf mention expresse contraire, ne sont pas compris dans les prix : les assurances, les services à l'aéroport, les frais d'excédent de bagages, les frais de visa, de vaccination, les taxes locales et toutes les dépenses à caractère personnel (blanchissage, téléphone, boissons, room service, pourboire etc.) de même que les excursions et l'utilisation des installations sportives, et plus généralement toute prestation non expressément mentionnée sur le Site, par téléphone, en Agence ou sur les Brochures.

Les coûts et les frais de service correspondent aux coûts liés aux Prestations commandées par le Cliant, supportés par les Partenaires et notamment les taxes indirectes (taxe sur la valeur ajoutée et autres taxes similaires) et les autres frais nécessaires au traitement des réservations du Cliant. Ils sont compris dans le prix. Aucune contestation en matière de prix ne sera admise après la signature du contrat par le Cliant et pour quelques motifs que ce soit.

Les prix des Prestations sont susceptibles de révision tant à la hausse qu'à la baisse en cas de variation du montant des taxes et des taux de change ou du prix du carburant.



255, rue Saint Honoré - 75001 Paris
Tél. : (+33) 01 86 21 52 23

| contact@garudaholiday.fr
www.garudaholiday.fr

Garuda Indonesia 
HOLIDAYFRANCE